

「Google Classroom」 ログイン時のトラブル対応について

「Google Classroom」を使用する際に、「ログインできない」「課題解答フォームへアクセスできない」などの不具合が報告されています。現段階でわかっている原因と、その解決方法について簡単にまとめています。以下の5点をご確認の上、ご対応ください。

それでも難しい場合は、四谷校舎1号館(TEL：03-3341-4043)までご連絡をくださるか、オンデマンド管理担当(四谷校舎1号館 B1F)を直接お訪ねください。個別に対応いたします。

1. GoogleClassroom 内の課題解答フォームにアクセスした際に「権限が必要です」と表示されたとき



The screenshot shows a Google Classroom interface. On the left, a purple error message box says '権限が必要です' (Access required) and explains that only users from the organization can view the form. On the right, a white box says 'アクセス権が必要です' (Access required) and provides instructions to request access or switch accounts. Below this is a text input field for a message and a blue button labeled 'アクセス権をリクエスト' (Request access). At the bottom, there is a login field with the label 'ログイン名:' and a dropdown menu showing an email address.

◎対処方法：学校配布の Google アカウントで Classroom へログインしてください。

学校配布の Google アカウント	“学籍番号”_“名字のローマ字”@kuretake.ac.jp
プライベートの Google アカウント@gmail.com

Google アカウント(Gmail アカウント)についてですが、「手引き vol.2」p4にある通り本校が「G suite for Education」という管理システムで Classroom を運用している関係上、一般の Gmail アカウントを Classroom のログインアカウントとして使用することが出来ない仕様となっております。学校組織が Classroom を公式に使用するためには「G suite for Education」と契約しなければならないため、上記の運用となります。

Google アカウント(Gmail アカウント)をメインアカウントとして使用されている方にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2. 自身で設定した Classroom のログインパスワードが分からなくなったとき

◎対処方法：オンデマンド管理担当へ連絡し、パスワードの再設定処理をしてもらってください。

初期パスワードをお知らせいたしますので、「手引き vol.2」に従ってログインしてください。なお、再設定処理の対応は以下の時間帯で行われます。

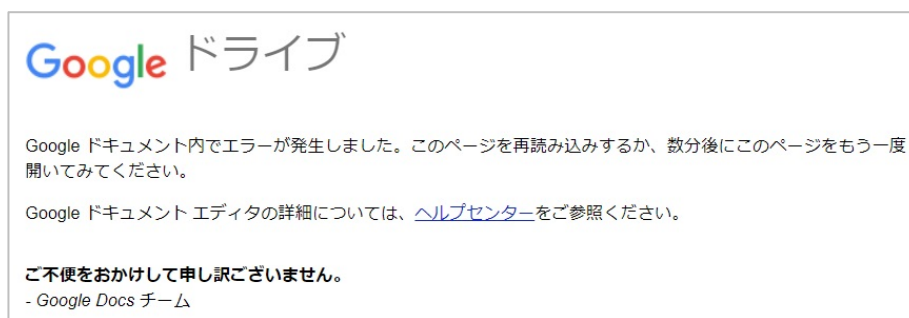
学校開館日：9：00～17：30 TEL：03-3341-4043(学校代表)

上記時間帯以外：E-mail tokyoiryo-ahaki-kyomu@kuretake.ac.jp

※ お時間を頂くこともございますが、順次対応いたします。また、対応をお休みする期間は、別途学校 HP でお知らせいたします。

- ご自身で設定したパスワードは、漏洩に注意を払いつつ管理しておいてください。

3. 課題解答フォームへアクセスする際に「Google ドキュメント内でエラーが発生しました。…」と表示された時



◎対処方法：Web ブラウザーの「プライベートブラウジング機能」を用いてアクセスしてください。

一般の Google アカウントをメインアカウントとして使っているスマートフォンや PC で課題解答フォームなどにアクセスする際に上記のような表示がされましたら、Web ブラウザのプライベートブラウジング機能を用いてアクセスしてください。

今まで通常のウィンドウでアクセスできていても、ある日突然アクセスできなくなることが報告されています。原因は分かりませんが、Google 側のセキュリティ対策の更新によって発生していると思われます。ご面倒をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

[各 Web ブラウザのプライベートブラウジング機能について]

<PC の場合>

[Google Chrome をご利用の方](#)

[Safari をご利用の方](#)

[Microsoft Edge をご利用の方](#)

[Firefox をご利用の方](#)

[Opera をご利用の方](#)

<スマートフォン・タブレットの場合>

[iPhone \(iPad\) で Safari をご利用の方](#)

[iPhone \(iPad\) で Google Chrome をご利用の方](#)

[Android で Google Chrome をご利用の方](#)

4. 課題解答フォームの「送信」をクリック(タップ)しても「未提出」が「提出済み」へと表示が変わらない時



◎対処方法：課題の「送信」後、「完了としてマーク」を自身でクリック(タップ)をしてください。

「Google フォーム」により作成された「課題解答フォーム」を単独で配信した場合に限って、Classroom のシステムが「送信」を認識して、課題のステータスを「提出済み」と切り換える仕組みとなっているそうです。しかし、ブラウザや Google アプリのバージョンや、使用端末の通信環境によっては、この仕組みが即時に反映されないこともあるようです。これは Google Support 側でも全ての挙動を把握しきれないようで、Google として言えるのは「できるだけ最新のバージョンを使用してください。」とのことでした。

なお、授業動画や handout 等のファイルと一緒に配置されている配信では、課題を「送信」した後、「課題を表示」をクリックして Classroom の配信画面に戻り、「完了としてマーク」を自身でクリック(タップ)をしてください。また、個別に課題として Google ドキュメントが割り当てられている場合は、ドキュメントの作業を完成させた後、Classroom の配信画面に戻り、「あなたの課題」の「提出」をクリックして確定してください。

5. 「授業動画」の配信、または「課題解答フォーム」の配信が見つからない時

②

◎対処方法：「ストリーム」画面ではなく、「授業」画面から配信授業を確認して受講してください。

以前配布しました「遠隔授業受講の手引き vol.2・修正版」p13・p20 に示しましたが、配信授業を受講する際は、必ず「授業」タブをクリック(タップ)して、その中に表示される授業を受講してください。

各クラスの Top 画面にあたる「ストリーム」に表示される項目は、必ずしも配信日順とは限りません。また、配信管理担当や教員からのメッセージ(コメント)が配信されると最上位に表示されるように設定し直します。

なお、今後も配信に関する注意事項やお知らせを「ストリーム」画面に随時配信されることがありますので、Classroom へログインした時には、「ストリーム」画面にお知らせ等がないかを確認してから受講するようにしてください。

宜しくお願い申し上げます。

オンデマンド管理担当より